

ÖDEAL ÖDEME KURULUŞU A.Ş.

ÇEREZ POLİTİKASI

1) GİRİŞ

Ödeal Ödeme Kuruluşu A.Ş. (kısaca “ÖDEAL”) olarak sahip olduğumuz <https://www.ode.al> web sitemizin (“Web Sitesi”) ziyaretçilerinin gizlilik ve kişisel verilerinin korunması haklarını gözeterek ziyaretçilerimize daha iyi bir kullanım deneyimi sağlayabilmek için kişisel verilerini işlemekte ve internet çerezleri kullanmaktayız. Bu Çerez Kullanımı Politikası (“Politika”), tüm Web Sitesi ziyaretçilerimize ve kullanıcılarımıza hangi tür çerezlerin hangi koşullarda kullanıldığını açıklamaktadır.

Bu Politika, Web Sitesi’ne hangi teknolojilerle, hangi yöntemlerle ve ne şekilde bağlandığınıza bağlı olmaksızın uygulanmaktadır. Dolayısıyla bu Politika’yı dikkatlice okuyup ileride inceleyebilmeniz açısından bir kopyasını almanızı tavsiye ederiz.

2) BİZİMLE ETKİLEŞİMİNİZ ESNASINDA TOPLANAN VERİLER

Web sitemizi geliştirmek, kullanışlı, etkili ve güvenli hale getirmek amacıyla çeşitli teknolojiler kullanılabilmektedir. Bu teknolojiler, web sitemizi her ziyaretinizde erişim ve kullanımınızı gösteren bilgileri web sitemiz tarafından otomatik olarak toplayan çeşitli veri elde etme araçları olabileceği gibi aynı zamanda iş ortaklarımız tarafından veri toplanırken de ilgili teknolojiler kullanılabilir. Bu teknolojilere örnek olarak; çerezler (*cookies*), *flash* çerezler ve web analizleri gösterilebilir.

3) ÇEREZLER (COOKIES) VE KULLANIM AMAÇLARI

Günümüzde neredeyse her web sitesi çerez kullanmaktadır. Size daha iyi, hızlı ve güvenli bir deneyim sağlamak için, çoğu web sitesi gibi biz de çerez kullanıyoruz. Çerezler, ziyaret ettiğiniz web siteleri tarafından oluşturulan ve web sitesi tercihleriniz veya profil bilgileriniz gibi göz atma bilgilerini saklayan ve cihazınıza yerleştirilen

küçük metin dosyalarıdır. Çerezler, bir web sitesini ilk ziyaretiniz sırasında tarayıcınız aracılığıyla cihazınıza depolanabilirler. Aynı siteyi aynı cihazla tekrar ziyaret ettiğinizde tarayıcınız cihazınızda site adına kayıtlı bir çerez olup olmadığını kontrol eder. Eğer kayıt var ise, kaydın içindeki veriyi ziyaret etmekte olduğunuz web sitesine iletir. Bu sayede web sitesi, sizin siteyi daha önce ziyaret ettiğinizi anlar ve size iletilecek içeriği de ona göre tayin eder.

Çerezler aracılığıyla web trafiği analiz edilmekte ve web uygulamalarınız tercihleriniz doğrultusunda kişiselleştirilebilmektedir. Bazı çerezler kişisel veriler içerebilmektedir (örneğin oturum açarken “beni hatırla” seçeneğine tıkladığınızda çerez tarafından kullanıcı adının kaydedilmesi). Bu çerezler ancak sizin onayınızın bulunması koşuluyla kaydedilmektedir.

ÖDEAL tarafından kullanılan çerezler bilgisayarınıza zarar vermez ve virüs içermez.

İlgili veri elde etme araçları genel olarak aşağıdaki amaçlarla kullanılmaktadır:

Web sitesinin performansını arttırmak, sitelerin kullanımını daha kolay ve/veya hızlı hale getirmek;

Web siteleri üzerinden yeni özellikler sunmak;

Siz (aygıtınız veya tarayıcı önbelleğiniz üzerinde) ve web sitelerinin kullanımı hakkında bilgileri saklamak;

Ürün ve hizmetlerin kullanımını izlemek ve anlamak;

Web sitesinin kullanıcısı olan sizlerin deneyimini iyileştirmek, kişiselleştirmek;

Reklamlar yayınlamak, reklamları anlamak ve geliştirmek;

Web sitelerinin, sizin ve **ÖDEAL**'ın güvenliğini sağlamak.

4) WEB SİTEMİZDE KULLANDIĞIMIZ ÇEREZ TİPLERİ

GEREKLİ ÇEREZLER

En önemli çerezler, gerekli çerezlerdir. Web sitemizde gezinti yapmanıza, kullanım hesabı oluşturmanıza ve giriş yapmanıza imkân tanımaya yardımcı olurlar.

ANALİTİK ÇEREZLER

Web sitemizi ziyaret eden ziyaretçi sayısını tespit edebilmek amacıyla çerezler kullanılmaktadır. Analitik çerezler, sizin web sitemizi nasıl kullandığınızı ve sitemizde nelerin çalışıp nelerin çalışmadığını görmek, sitemizi optimize edip geliştirmek ve sizin için ilgi çekici ve amaçlarına uygun olmaya devam ettiğinden emin olmak için kullanılmaktadır. Elde edilen veriler arasında görüntülediğiniz sayfalar, yönlendirme/çıkış sayfaları, kullandığınız platform tipi, tarih/saat damgası bilgileri ve verilen sayfaya yaptığınız (fare) tıklama sayısı, fare hareketleriniz, görüntü kaydırma aktiviteniz, kullandığınız arama terimleri ve sitemizi kullanırken girdiğiniz metinler gibi ayrıntılar bulunmaktadır.

ÖDEAL'ın web sitesinde yer alan çerezlere ilişkin bilgiler aşağıda yer almaktadır:

Cookie Servis Sağlayıcı	Cookie İsmi	Cookie Amacı	Cookie Tipi	Cookie Süresi
Polylang	pll_language	Kullanıcı tarafından seçilen dili hatırlamak için bu çerez kullanılır.	Gerçekli Çerez	1 Yıl

Intercom	intercom-id-[xxx]	Bu çerez, Intercom tarafından bir oturum olarak kullanılır, böylece kullanıcılar siteyi gezerken müşteri hizmetleriyle sohbetlerini devam ettirebilirler.	Gerçekli Çerez	20 Yıl
Google	_gid,	Kullanıcıları ayırt etmek için kullanılır.	Analitik Çerezler	24 Saat
Google	_ga,	Kullanıcıları ayırt etmek için kullanılır.	Analitik Çerezler	2 Yıl
Google	_gat	Talep oranını düşürmek için kullanılır. Google Analytics, Google Etiket Yöneticisi aracılığıyla dağıtılmışsa, bu çerez adlandırılacaktır _dc_gtm_<property-id> .	Analitik Çerezler	1 Dakika
Facebook	fr	Facebook reklamları ile ilgili çerezler.	Analitik Çerezler	3 Ay

DoubleClick	IDE	<p>Bu çerezler bir üçüncü taraf (DoubleClick) tarafından belirlenir ve hedefli reklamlar sunmak için kullanılır.</p> <p>Daha fazla bilgi için lütfen https://www.google.com/policies/privacy/partners/ adresini ziyaret edin.</p> <p>Tarayıcınızda DoubleClick çerezlerini devre dışı bırakmak isterseniz lütfen https://adssettings.google.com/authenticated?hl=en#display_optout adresini ziyaret edin.</p>	Ana litik Çer ezle r	2 Yıl
Cloudflare	optimizelyBuckets	Üçüncü taraf çerez. Kullanıcının tutarlı bir deneyime sahip olmasını sağlamak için, A / B performans testi için bir kullanıcıya atanan sayfa varyantlarını saklamak için kullanılır.	Ger ekli Çer ez	
Cloudflare	optimizelyEndUserId	Üçüncü taraf çerez. Bu çerez, benzersiz bir kullanıcı tanımlayıcısıdır	Ger ekli Çer ez	
Cloudflare	optimizelySegments	Üçüncü taraf çerez.	Ger ekli Çer ez	

ode.al	wordpress_test_cookie	WordPress ile oluşturulmuş sitelerde kullanılır. Tarayıcının çerezleri etkin olup olmadığını sınırlar	Gerçekli Çerez	
Cloudflare	_biz_flag sA _biz_nA _biz_pendingA _biz_uid	Üçüncü taraf çerezler, kullanıcıların ayarlarını ve kimlik doğrulama ve analizleri hatırlamak için kullanılır.	Gerçekli Çerez	
Cloudflare	__cfduid	Sayfa yükleme sürelerini hızlandırmak için CloudFlare kullanan sitelerle ilişkili çerez. Herhangi bir kullanıcı tanımlama bilgisi içermez.	Gerçekli Çerez	

5) İŞ ORTAKLARIMIZ

Web sitesi kullanım deneyiminizi iyileştirmek için aşağıdaki iş ortaklarını kullanmaktayız. İşbu İş Ortakları, Sosyal ağlarınızla bağlantı kurmak için çerezler ile diğer mekanizmaları kullanır ve ilgi alanlarınız doğrultusunda reklamları uyarlar. Aşağıda yer alan işaretli kutucukları tıklayarak, işbu faaliyeti iptal etmeyi seçebilirsiniz.

- **Analiz Sağlayıcı**
- **Sosyal Medya**
 - Facebook Business (formerly Facebook Custom Audience) Analiz/Ölçüm, İçerik Kişiselleştirme, Optimizasyon, Reklam Hedeflemesi, Reklam Hizmeti Sağlanması

Daha Fazla Bilgi: Facebook Business (formerly Facebook Custom Audience)

- Facebook for Developers (formerly Facebook Connect)
Analiz/Ölçüm, İçerik Kişiselleştirme, Optimizasyon, Reklam Hedeflemesi, Reklam Hizmeti Sağlanması

Daha Fazla Bilgi: Facebook for Developers (formerly Facebook Connect)

- Facebook Social Plugins
Analiz/Ölçüm, Cross Device Tracking, İçerik Kişiselleştirme, Optimizasyon, Reklam Hedeflemesi, Reklam Hizmeti Sağlanması

Daha Fazla Bilgi: Facebook Social Plugins

- **Reklam Ağı**

- Google Inc.
Analiz/Ölçüm, İçerik Kişiselleştirme, Optimizasyon, Reklam Hedeflemesi, Reklam Hizmeti Sağlanması

Daha Fazla Bilgi: Google Inc.

6) Çerezler engellenebilir mi?

Çerezlerin kullanımına ilişkin tercihlerinizi değiştirmek ya da çerezleri engellemek veya silmek için tarayıcınızın ayarlarını değiştirmeniz yeterlidir. Birçok tarayıcı çerezleri kontrol edebilmeniz için size çerezleri kabul etme veya reddetme, yalnızca belirli türdeki çerezleri kabul etme ya da bir web sitesine veya cihazınıza çerez depolamayı talep ettiğinde tarayıcı tarafından uyarılma seçeneği sunar. Aynı zamanda daha önce tarayıcınıza kaydedilmiş çerezlerin silinmesi de mümkündür. Ancak çerezleri silmeniz ve ilerideki çerezlerin bilgisayarınıza indirilmesini engellemeniz durumunda özelliklerimizin bazılarını ulaşamayacağınızı hatırlatmak isteriz.

Çerezleri devre dışı bırakır veya redderseniz, hesabınızı/hesaplarınızı tanıyamayacağımız ve ilişkilendiremeyeceğimiz için web sitelerimizdeki bazı özelliklerin ve hizmetlerin düzgün çalışmayacağını belirtmek isteriz. Çerezleri kapatmak için;

Chrome'da tarayıcı ayarlarınızda "Ayarlar/Gizlilik/İçerik Ayarları/Çerez kullanımını kapat" seçeneğini kullanabilirsiniz.

Internet Explorer kullanıcıları için “Seçenekler/İnternet Ayarları/Gizlilik/Ayarlar” seçeneklerini kullanabilirsiniz.

Firefox kullanıcıları için “Araçlar/ Seçenekler’/ Gizlilik/ erez kabul yöntemi/Firefox kapatılana kadar” seçeneklerini kullanabilirsiniz.

erezleri kapatmak ile ilgili daha fazla bilgiyi aşağıdaki sitelerde bulabilirsiniz:

Cookies in Chrome

Cookies in Internet Explorer

Cookies in Mozilla Firefox

7) Rıza ve Politika’daki Değişiklikler

ÖDEAL, Politika ile ziyaretçilerine çerez kullanımı konusunda detaylı açıklama sunmayı ve çerez tercihleri konusunda bilgilendirmede bulunmayı hedeflemiştir. Bu bakımdan, Web Sitemiz’de yer alan çerez bilgilendirme uyarısının kapatılması ve Web Sitemiz’in kullanmaya devam edilmesi halinde çerez kullanımına rıza verildiği kabul edilmektedir. Ziyaretçilerin erez tercihlerini değiştirme imkânı her zaman saklıdır.

ÖDEAL, Politika hükümlerini dilediği zaman değiştirebilir. Güncel Politika Web Sitemiz’de yayınlandığı tarihte yürürlük kazanır.