

ÖDEAL ÖDEME KURULUŞU A.Ş.
TEK SEFERLİK ÖDEME İŞLEMİ BİLGİLENDİRME METNİ

Hizmeti Sunan : Ödeal Ödeme Kuruluşu A.Ş. (“Ödeal” veya “Şirket”)
Adres : Yeşilce Mah. Destegül Sok. No: 1/A, Kağıthane / İstanbul
E-posta : info@ode.al
Telefon : 0850 200 00 22 – 444 46 47

İşbu Ödeal Ödeme Kuruluşu A.Ş. Tek Seferlik Ödeme İşlemi Bilgilendirme Metni (“**Bilgi Metni**”), Tesla Motorları Satış ve Hizmetleri Ltd. Şti’den (“**Tesla Türkiye**”) araç satın almak isteyen alıcıların (“**Kullanıcı**”) bu satın alma işlemini banka kartları, kredi kartları ve ön ödemeli kartlarla yapabilmelerini temin etmek adına Ödeal tarafından Kullanıcı’ya sunulan tek seferlik ödeme işlemi hakkında Kullanıcı’yı bilgilendirmek için 1/12/2021 tarihli ve 31676 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para İhracı ile Ödeme Hizmeti Sağlayıcıları Hakkında Yönetmelik’in (“**Yönetmelik**”) 38.maddesi kapsamında hazırlanmıştır.

Yönetmelik uyarınca tek seferlik ödeme işlemi, “*bir defaya mahsus olmak üzere gerçekleştirilen ve çerçeve sözleşme kapsamında olmayan ödeme işlemi*” olarak tanımlanmıştır. Bu minvalde Kullanıcı ile Şirketimiz arasında herhangi bir sürekli iş ilişkisi / çerçeve sözleşme bulunmamakta, Şirketimiz Kullanıcı’ya tek sefere mahsus bir hizmet olarak sunmaktadır. Bu hizmette aşağıdaki koşullar geçerli olacaktır:

- 1) Ödeme işleminin gerçekleştirilmesi için Tesla Türkiye tarafından Kullanıcı’ya Ödeal’in ürettiği bir ödeme linki gönderilecektir. İlgili linkte açılan ödeme sayfasına Kullanıcı tarafından adı – soyadı, kart bilgileri ve 3D secure şifresinin girilmesi gerekecektir. Ödeme işleminin gerçekleştirildiği kartı ihraç eden finansal kuruluşun kuralları uyarınca kartı ihraç eden finansal kuruluş tarafından ek bilgi ve belgeler ya da aksiyonlar talep edilebilir. Ödeal 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun, Yönetmelik ve sair ikincil mevzuat gereği yasal yükümlülüklerini yerine getirebilmek adına Kullanıcı’dan ek bilgi ve belge talep etme hakkını saklı tutar.
- 2) Ödeme işlemi kart bilgileri girildikten sonra Kullanıcı’nın işlemi onaylaması ile başlatılmakta ve ödeme yapılan kartı ihraç eden finansal kuruluşun, Ödeal’in hizmetlerini sunarken iş birliği yaptığı finansal kuruluşların veya kart tabanlı ödeme işlemlerinin altyapısını işleten yetkili kuruluşların sistemlerinde herhangi bir sorun olmaması kaydıyla saniyeler içerisinde tamamlanmaktadır.
- 3) Kullanıcı, kart bilgilerini girip işlemi onayladığı anda Ödeal’a tek seferlik bir ödeme emri vermiş sayılacaktır. Onay verildikten sonra ödeme emri geri alınamaz. Ödeal, ödeme işleminin doğru şekilde gerçekleştirilmesinden ve Kullanıcı tarafından ödenen tutarların Tesla Türkiye’ye aktarılmasından sorumludur.
- 4) Ödeal, ödeme emrinin verilmesini takiben Kullanıcı’ya **i)** ödeme işlemine ilişkin referans bilgisini, **ii)** alıcı konumundaki Tesla Türkiye’ye ilişkin bilgiyi, **iii)** Kullanıcı tarafından ödenecek toplam tutar ve bunların kırılımlı dökümünü, **iv)** ödeme işlemi tarihini Kullanıcı’ya sunacaktır.
- 5) Tek seferlik ödeme hizmetine ilişkin Ödeal tarafından Kullanıcı’ya, araç fiyatının aşağıdaki tabloda belirtilen taksit sayısına göre belirlenen oranda ücret tahakkuk ettirilecektir. İlgili ücret, Tesla Türkiye tarafından kartla ödeme yapıldığı için alınan ekstra bir ücret değildir. Söz konusu ücret, Ödeal’in Kullanıcı’ya sunduğu hizmetin bedelidir.

Taksit Adet	Komisyon
1	4,13%
2	7,68%
3	10,52%

Taksit Adet	Komisyon
4	12,82%
6	18,50%
9	26,89%
12	36,57%

- 6) Ödeal tarafından sunulan tek seferlik ödeme hizmeti kural olarak Türk Lirası cinsinden sunulmaktadır. Ancak yabancı bir finansal kuruluş tarafından ihraç edilmiş kartlarla da işlem yapılabilir. Bu durumda kartı ihraç eden ilgili finansal kuruluşun uyguladığı döviz kurları geçerli olacaktır. Ödeal'in bu konuda herhangi bir dahiliyeti bulunmamaktadır.
- 7) Ödeal, yasal yükümlülükleri çerçevesinde yapacağı risk değerlendirmelerine göre tamamen kendi inisiyatifinde olmak üzere işlemleri reddetme hakkına sahiptir. Ödeal ayrıca yapılacak ödemeler için işlem limiti belirleme hakkını saklı tutar.
- 8) Kullanıcı, kendisine ait olmayan ve kullanmaya hakkı olmadığı bir kart ile ödeme yapması halinde Ödeal ve üçüncü kişiler nezdinde gerçekleşen zararların tamamından münhasıran sorumludur. Kullanıcı, işlemin hatalı yapılması halinde derhal Ödeal'ı bilgilendirmekle yükümlüdür.
- 9) Tek seferlik ödeme hizmeti dolayısıyla Ödeal ve Kullanıcı arasında çıkabilecek ihtilaflar Türk Hukuku'na tabi olacak olup ihtilafların giderilmesinde İstanbul Merkez (Çağlayan) mahkeme ve icra daireleri yetkili olacaktır.