

**ÖDEAL ÖDEME KURULUŞU A.Ş.**  
**TAKSİDEPOS TEK SEFERLİK ÖDEME İŞLEMİ BİLGİLENDİRME METNİ**

**Hizmeti Sunan** : Ödeal Ödeme Kuruluşu A.Ş. (“Ödeal” veya “Şirket”)  
**Adres** : Yeşilce Mah. Destegül Sok. No: 1/A, Kağıthane / İstanbul  
**E-posta** : [info@ode.al](mailto:info@ode.al)  
**Telefon** : 0850 200 00 22 – 444 46 47

İşbu Ödeal Ödeme Kuruluşu A.Ş. Taksidepos Tek Seferlik Ödeme İşlemi Bilgilendirme Metni (“**Bilgi Metni**”), Şirketimiz tarafından yolcuların taksilerde banka kartları, kredi kartları ve ön ödemeli kartlarla ödeme yapmasını sağlayan Taksidepos hizmetine ilişkin olarak, bu hizmet üzerinden tek seferlik ödeme yapan yolcuları (“**Yolcu**”) bilgilendirmek amacıyla, 6493 sayılı Kanun ile 1/12/2021 tarihli ve 31676 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para İhracı ile Ödeme Hizmeti Sağlayıcıları Hakkında Yönetmelik’in (“**Yönetmelik**”) 38.maddesi kapsamında hazırlanmıştır.

Yönetmelik uyarınca tek seferlik ödeme işlemi, “*bir defaya mahsus olmak üzere gerçekleştirilen ve çerçeve sözleşme kapsamında olmayan ödeme işlemi*” olarak tanımlanmıştır. Taksidepos hizmeti için Yolcu ile Şirketimiz arasında herhangi bir çerçeve sözleşme bulunmamakta, Şirketimiz Yolcu’ya normalde takside olmayan bir ödeme yöntemini tek seferlik bir hizmet olarak sunmaktadır. Bu hizmette aşağıdaki koşullar geçerli olacaktır:

- 1) Ödeme işleminin gerçekleştirilmesi için Yolcu tarafından Ödeal’a verilmesi gereken bir bilgi bulunmamaktadır. Ancak ödeme işleminin gerçekleştirildiği kartı ihraç eden finansal kuruluşun kuralları ve uygulanabilir yasal düzenlemeler uyarınca POS cihazı üzerinde kart şifresinin girilmesi gerekebilmektedir. Diğer yandan Ödeal 6493 sayılı Kanun, Yönetmelik ve sair ikincil mevzuat gereği yasal yükümlülüklerini yerine getirebilmek adına bazı işlemlere ilişkin Yolcu’dan ek bilgi ve belge talep etme hakkını saklı tutar.
- 2) Ödeme işlemi kartın temassız olarak okutulması ya da şifre girilerek suretiyle başlatılmakta ve POS cihazında, ödeme yapılan kartı ihraç eden finansal kuruluş sistemlerinde ya da Ödeal’ın hizmetlerini sunarken iş birliği yaptığı finansal kuruluşların sistemlerinde herhangi bir sorun olmaması kaydıyla saniyeler içerisinde tamamlanmaktadır.
- 3) Taksidepos hizmeti, Yolcu’nun taksi yolculuğu ücretine göre değişkenlik göstermekte olup ilgili taksi içerisinde ve aynı zamanda [linkteki adreste](#) yer almaktadır. İlgili ücret, taksi tarafından kartla ödeme yapıldığı için alınan ekstra bir ücret değildir. Söz konusu ücret, Ödeal’ın ek bir ödeme yöntemi sunduğu için verdiği bu hizmete dair aldığı bir ücrettir.
- 4) Taksidepos hizmetinde ödeme işlemleri Türk Lirası cinsinden sunulmaktadır. Ancak yabancı bir finansal kuruluş tarafından ihraç edilmiş kartlarla yapılan işlemlerde ilgili finansal kuruluşun uyguladığı kurlar geçerli olacaktır. Ödeal’ın bu konuda herhangi bir dahiliyeti bulunmamaktadır.
- 5) Yolcu, kartını temassız olarak POS cihazına okuttuğu ya da şifresini girerek işlem yaptığı anda ödeme işlemini onaylayarak ödeme emri vermiş sayılır ve bundan sonra ödeme emri geri alınamaz. Ödeal, POS üzerinde girilen tutarın bu çerçevede doğru bir şekilde ödemesinin gerçekleştirilmesinden ve alıcı olan taksiye aktarılmasından sorumludur.
- 6) Ödeal, yasal yükümlülükleri çerçevesinde yapacağı değerlendirmelere göre tamamen kendi inisiyatifinde olmak üzere işlemleri reddetme hakkına sahiptir. Ödeal ayrıca yapılacak ödemeler için işlem limiti belirleme hakkını saklı tutar.
- 7) Yolcu, kendisine ait olmayan ve kullanmaya hakkı olmadığı bir kart ile ödeme yapması halinde Ödeal ve üçüncü kişiler nezdinde gerçekleşen zararların tamamından münhasıran sorumludur. Yolcu, işlemin hatalı yapılması halinde derhal Ödeal’ı bilgilendirmekle yükümlüdür.
- 8) Taksidepos hizmeti dolayısıyla Ödeal ve Yolcu arasında çıkabilecek ihtilaflar Türk Hukuku’na tabi olacak olup ihtilafların giderilmesinde İstanbul Merkez (Çağlayan) mahkeme ve icra daireleri yetkili olacaktır.